

美利肯地毯部

商用方块地毯质保

这些质保书从属于本文件结尾处所提出的保修条款与条件，并且仅适用于由美利肯所出售的商用硬底底背方块地毯，根据要求，我们可提供支持这些质保书的测试方法详细资料。

适用于所有美利肯商用地毯产品的质保书：

毯面耐磨性

美利肯保证，在地毯使用寿命期，地毯的表面重量损失将不超过百分之十（10%）。如果地毯被安装在楼梯区域，则该保修限定为五（5）年。对本担保的索赔需要提交一个未使用的工程余料样品（最小一平方米）和取自索赔区域的同尺寸大小的磨损地毯。这些样本将提交给第三方独立检测机构进行检测核实。

防污去污（StainSmart®）

美利肯保证，经过StainSmart®处理的地毯能够保证地毯在使用寿命期防止被染色和被沾污。

图案色彩永久性

美利肯保证，地毯在使用寿命期内不会发生图案损失。如果地毯被安装在楼梯区域，则该质保年限为五（5）年。

防底背分层

美利肯保证，地毯在使用寿命期内不会出现底背开胶。

抗边缘松散，翘边

美利肯保证，地毯在使用寿命期内不会出现毛边或“开裂”。

簇绒拔出力

美利肯保证，地毯在使用寿命期内将保持其簇绒联结的完整性。

地板兼容性

美利肯保证，地毯不含塑化剂成分，在使用寿命期内，不会析出塑化剂与地面残留胶水产生反应。

抗静电

美利肯保证，在使用寿命期内，地毯所产生的静电冲击不会大于3.5千伏。

阻燃

美利肯保证，地毯的阻燃性能均能达到国家标准GB8624的防火要求，并通过国家级实验室的相关测试。若在项目中地方测试和国家实验室测试有不符，应以国家实验室的数据为准。

尺寸稳定性

美利肯保证，在地毯的使用寿命期内，方块地毯将保持其尺寸的稳定性。

无地板遗留物

美利肯保证，在地毯的使用寿命期内，自初始安装起，地毯不会在地面留有任何残留物。

防潮性

美利肯保证，在方块地毯的使用寿命期内，方块地毯将抵制水分渗透。此质保书不包括在方块地毯空隙处的水分渗透。



特殊产品有限质保书：

TRACTIONBACK®方块地毯

美利肯保证，在装运时，带有TractionBack®的方块地毯将保持足够的粘合力，从而在正常使用过程中，确保地毯处于其所在位置长达10年之久。

保修条款与条件：

以下条款和条件（质保条款和条件）适用于由所有美利肯公司（“美利肯”）的美利肯地毯部门所销售的商务地毯的质保书。这些担保条款和条件及相关担保不适用于非商业安装。

此处提供的质保书可代替任何和所有其他明示或暗示的质保书，包括但不限于针对特殊用途的适销性和适用性所暗示的担保。这些担保从属于这些质保书的条款和条件中以及在单独的质保书中所提出的限制和例外情况。这些担保只适用于根据美利肯当时最新公布的安装和定位指导进行安装的（专用于地毯产品）、装在室内的商业环境和根据美利肯发布的规格书适当进行维护的地毯。这些担保不适用于长时间储存放置、暴露在极端温度，或弯曲或变形的地毯。此外，这些担保不包括不同于地毯的常规、指定使用的任何应用而带来的损害，包括但不限于：

- （一）由氯化或任何其他溶剂型清洗剂造成的损坏；
 - （二）由于暴露于降解或破坏地毯颜色的物质或污染物而造成的损坏；
 - （三）由于使用不恰当的维修方法或未经批准的维修服务提供者而造成的损坏；
 - （四）由尖锐物或类似品所造成的损害；
 - （五）因安装者或者安装者的工艺而带来的损害（如果不是由美利肯或指定安装公司安装）
 - （六）因底层地板所产生的损害（即过多水分）。在地毯离开美利肯处所后，美利肯不负责地对地毯进行任何可能发生的更改或修改，包括但不限于没有限定为地毯组成部分的化学品或材料。在任何情况下，美利肯都不对合同、担保、疏忽、严格责任或其他方式的意外或者结果性损坏承担赔偿责任。
- 服务的属性如毛圈遮盖、毛圈破碎、被用作为行车线、磨损或擦伤和其他类似的属性都不属于缺陷，且不对这些属性进行担保。

无论保修期有多久、无论本文件在何处指定，保修期都从适用发票的日期开始算起。

由于劣质地毯而引起的对买方的任何及所有损失或损害的专有补救办法是修复或替换美利肯受影响区域的地毯，受影响区域由美利肯根据实际情况判断确定。所选择的补救办法应反映地毯以前的使用情况，并可以采取针对未来采购的信用形式。这应是购买者的唯一补偿。如果美利肯选用更换地毯作为适当的补救办法，则美利肯将不承担额外费用，包括但不限于：（一）劳动，（二）撤掉地毯安装所处位置上及上方或周围的家具、隔板、临时围墙之类，或（三）任何配套费或费用，包括但不限于建筑物的电梯使用费、空调、公用事业费、下班后进入或货运，运输或装卸费。这些额外费用应由买方承担。应以当前可比性的美利肯地毯进行更换。

The logo for Milliken, featuring the word "Milliken" in a stylized, handwritten-style blue font.

质保范围仅限于初始购买的地毯（包括任何通过交易商购买地毯），并不得转让。美利肯要求提供销售收据的原件或其他保修文件作为质保证明。

买方-业主的义务：

1. 买方/业主必须提供在质保期内保修范围内的所有索赔通知，并符合质保书中的任何其它义务。
2. 索赔必须以书面形式提交，并发送给您的美利肯销售代表：
3. 在需更换地毯的所有区域，必须清除所有已安装的、影响地毯的家具和其他物品或材料。其费用由买方/业主承担。
4. 如要获得有关质保和/或支持这些质保书的测试程序方便的问答，请通过如下方式联系美利肯公司：

电话号码：86-21-6145 5588

电子邮箱：customerservice.ch@milliken.com

传真号码：86-21-6145 5558

美利肯的义务：

美利肯纺织（张家港）有限公司将在收到该书面通知后十（10）个工作日内指定一名代表及时回应和安排对地毯的检查。

The logo for Milliken, featuring the word "Milliken" in a stylized, cursive blue font.